

Taller

Modalidad: Online sincrónica
(tiempo real - vía zoom)

Duración: 10.5 horas lectivas
(3 sesiones)

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES Y LIDERAZGO DEL CAMBIO EN EL SECTOR PÚBLICO

Desarrollando capacidades para
impulsar transformaciones
estratégicas en el sector público



¿Por qué deberías participar de este taller?

La gestión pública en Perú enfrenta el desafío dual de implementar reformas organizacionales alineadas a la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 y, simultáneamente, gestionar la resistencia interna y las culturas que pueden obstaculizar el cambio. Las organizaciones públicas se caracterizan por estructuras jerárquicas, rigidez normativa e inercia institucional, haciendo que la gestión del cambio sea intrínsecamente más compleja que en el sector privado.

Para superar estos obstáculos, los servidores públicos necesitan más que solo herramientas técnicas; requieren habilidades estratégicas para liderar, facilitar y sostener procesos de transformación en entornos complejos. Es crucial comprender las lógicas internas, los "nudos críticos" y las fuentes comunes de resistencia para diseñar estrategias de cambio efectivas y adaptadas al entorno estatal.

Este taller ofrece un espacio de reflexión aplicada y desarrollo de capacidades, permitiendo a los participantes fortalecer su rol como agentes de cambio institucional. Aprenderá a aplicar herramientas de análisis organizacional y a diseñar estrategias que combinan la reorganización técnica con el liderazgo, la comunicación interna y la promoción de una cultura orientada a la mejora continua.



Lo que aprenderás y cómo te transformará



Especialista en Modernización/Planificación:

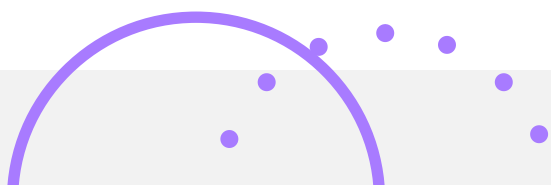
- Comprender los principales modelos de cambio organizacional y aplicarlos a situaciones reales del sector público peruano.
- Utilizar herramientas para diagnosticar y planificar cambios institucionales en el marco específico del SAMGP y la PNMGP.
- Gestionar la articulación interinstitucional y la apertura (Gobierno Abierto) para incorporar el enfoque de valor público en el rediseño organizacional.

Líder público (Jefaturas)

- Estructurar estrategias de gestión del cambio adaptadas que minimicen la resistencia interna y articulen herramientas técnicas con liderazgo efectivo.
- Contextualizar los procesos de reforma y transformación en el marco de la PNMGP al 2030 y el SAMGP.
- Fortalecer habilidades para liderar procesos de transformación organizacional, vinculando el desempeño y la rendición de cuentas con la mejora de la estructura y el comportamiento.

Profesional (Técnico/Operativo)

- Aplicar herramientas de análisis para identificar "nudos críticos" y oportunidades de mejora en su propia área.
- Comprender las particularidades de la estructura y cultura pública para diseñar propuestas de mejora bien fundamentadas.
- Fortalecer su rol como agente de cambio promoviendo una cultura de aprendizaje y mejora continua en su equipo.



Contenido Clave del Taller

Te presentamos el temario con un enfoque en los beneficios que obtendrás:

Caracterización de la organización pública: Mapear las características organizacionales y las fuentes de resistencia al cambio presentes en sus propias entidades.

Los roles del Estado y su impacto en la gestión organizacional: Analizar cómo los nuevos roles (valor público, estado relacional) se expresan en la práctica institucional, gestionando tensiones entre control, colaboración y verticalidad.

Problemas típicos de las organizaciones públicas: Identificar los “nudos críticos” de estructura, coordinación y cultura organizacional, priorizando problemas que requieren estrategias de cambio.

Fundamentos y estrategias de gestión del cambio en el sector público: Simular un proceso de cambio institucional completo (reorganización, mejora de procesos) identificando actores clave, resistencias y estrategias.

¿Quién lo imparte?

Cintha Arguedas Gourzong

- Especialista con alto impacto en la gestión pública. Es Magister en Gestión y Políticas Públicas por la Universidad de Chile y Abogada por la Universidad de Costa Rica. Su autoridad se basa en ser docente de postgrado en instituciones como PUCP y ESAN, y consultora independiente en procesos de reforma, simplificación administrativa y modernización para entidades nacionales e internacionales. Ha impulsado la descentralización y la reforma institucional, y su metodología combina la solidez conceptual con el análisis de casos reales y la aplicación práctica para garantizar resultados.



¿Qué hace diferente a este taller?

Porque no es un taller más.

- **Enfoque Aplicado y Participativo:** Metodología teórico-práctica que integra análisis conceptual con ejercicios grupales y simulación de casos reales.
- **Adaptado al Sector Público Peruano:** Uso de ejemplos, documentos normativos vigentes de la SGP y situaciones cotidianas en entidades públicas para garantizar la pertinencia.
- **Doble Desafío:** Aborda tanto las herramientas técnicas (reorganización, procesos) como las habilidades de liderazgo y gestión cultural necesarias para sostener el cambio.
- **Interdisciplinario y Transversal::** Pertinente para servidores de Planeamiento, RR.HH., Asesoría Jurídica, y sectores diversos como Salud, Educación, o Justicia.
- **Orientado al Marco Normativo Vigente** calidad regulatoria y transformación digital en propuestas coherentes, evitando esfuerzos dispersos.

Y sobre todo... te da las bases para crecer.

Porque esto no termina aquí. Es el primer paso para impulsar mejoras reales desde tu rol.



Nota Importante: Este taller es uno de los cuatro talleres que integran el Curso: Modernización de la Gestión Pública: Organización, Servicios y Gobernanza (42 horas lectivas totales).

Inversión

Taller en línea en tiempo real (vía zoom)



Inversión

\$ Precio regular: S/ 450 (USD 150)

\$ Pronto pago (detalles al registrarse): S/ 360 (USD 120)



Duración

3 sesiones (2 de 3 horas ; 1 de 2 horas).



Certificación**

10.5 Horas Lectivas

Digital : Sin costo

Impresa: S/35 soles

Medio de pago

Pago mediante pasarela NIUBIZ (pago online, tarjeta de crédito o debito).



Importante:

EUCIM se reserva el derecho de postergar el inicio del taller si no se alcanza el número mínimo de estudiantes definidos por la institución. En ese caso, se comunicará oportunamente la fecha de reprogramación.

** "El requisito para la obtención del certificado de participación es la asistencia obligatoria al 100% en todas las sesiones del taller"

